

# REGULAMIN RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWYCH INTERNETOWYCH LOKAT TERMINOWYCH ZŁOTOWYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH GETIN Banku



obowiązuje od: 10.11.2011 r.

## I. Postanowienia ogólne.

- § 1**  
1. Regulamin rachunków oszczędnościowych internetowych lokat terminowych złotych dla osób fizycznych GETIN Banku określa warunki prowadzenia oszczędnościowych internetowych lokat terminowych złotych w Getin Noble Banku SA, (zwanym dalej Regulaminem).
2. Użyte w niniejszym Regulaminie nazwy oznaczają:  
**Bank – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 39B, 02-675 Warszawa**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018507, NIP 7120102793, REGON 004184103, której kapitał zakładowy wynosi 953.763.097,00 zł (w pełni wpłacony). Ilcekoż w Regulaminie mowa o określonych czynnościach Banku, rozumie się przez to stosowne czynności wykonywane przez Getin Bank - Pion Bankowości Detalicznej i Korporacyjnej Getin Noble Banku SA.  
**GETIN Bank – Pion Bankowości Detalicznej i Korporacyjnej Getin Noble Banku SA.**  
**GB24 – internetowy kanał dostępu do wybranych produktów bankowych.**  
**Umowa – Umowa**, na podstawie której Bank dokonuje udostępnienia internetowego kanału dostępu GB24.  
**Posiadacz GB24 – Posiadacz ROR**, który zawarł z Bankiem Umowę.  
**Użytkownik GB24 – Posiadacz GB24** lub osoba upoważniona przez Posiadacza GB24 do dostępu do GB24 w jego imieniu i realizacji dyspozycji objętych Umową.  
**ROR – rachunek oszczędnościowy – rozliczeniowy.**  
**TOP – rachunek oszczędnościowy – TOP (Twa) Oszczędnościowy Program).**  
**Konto Oszczędnościowe – rachunek oszczędnościowy.**  
**WIBOR –** Warsaw Interbank Offered Rate – oprocentowanie, na jakie banki skłonne są udzielić pożyczek innym bankom (dane dostępne w prasie codziennej).  
**Rezydent –** osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w kraju - Ustawa z dnia 27 lipca 2002r. Prawo dewizowe, art.2 ust.1 pkt 1).  
**Nierezydent –** osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą - Ustawa z dnia 27 lipca 2002r. Prawo dewizowe, art.2 ust.1 pkt 2).  
**Prawo bankowe –** Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jednolity DZ.U. Nr 72 poz. 665 z 2002r. z późniejszymi zmianami).  
**Lokata –** rachunek oszczędnościowej internetowej lokaty terminowej w złotych.  
**Okres umowny –** okres, na jaki została zawarta umowa Lokaty.  
**Tabela –** Tabela prowizji za czynności bankowe oraz opłat za inne czynności bankowe w obszarze GETIN Banku.

**§ 2**  
Posiadaczem Lokaty może być wyłącznie Posiadacz GB24, który uaktywnił usługę GB24 do rachunku ROR.

**§ 3**  
Lokata jest imiennym rachunkiem terminowej lokaty oszczędnościowej. W przypadku wspólnych rachunków ROR/TOP/Konto Oszczędnościowe, rachunek Lokaty także jest rachunkiem wspólnym.

**§ 4**  
Bank zapewnia zachowanie tajemnicy o posiadaniu i stanie środków na Lokatach na zasadach określonych w Prawie bankowym.

- § 5**  
1. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 16.11.2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 46 poz. 276, z późn. zm.) Posiadacz rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku w przypadku zaistnienia zmian personalnych/adresowych a także informacji przekazywanych dla Banku w składanych dokumentach i oświadczeniach.
2. Bank, na podstawie i w sytuacjach wskazanych w ustawie o której mowa w ust. 1, ma prawo m.in. do:  
– stosowania wobec Posiadacza rachunku środków bezpieczeństwa finansowego polegających w szczególności na Jego identyfikacji i weryfikacji tożsamości na podstawie dokumentów lub informacji publicznie dostępnych,  
– odmowy przeprowadzenia transakcji,  
– rozwiązania umowy,  
– nie naliczania należnych odsetek i prowizji (dotyczy zamrożonych środków).

- § 6**  
1. Środki gwarantowane ulokowane na Lokatach objęte są obowiązkowym systemem gwarantowania funkcjonującym na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r., Nr 84, poz. 711, z późn. zm.).
2. Środki gwarantowane są środki pieniężne zgromadzone w Banku przez depONENTA na rachunkach imiennych oraz jego należności wynikające z innych czynności bankowych, w walucie polskiej lub walutach obcych, według stanu na dzień spełnienia warunku gwarancji, potwierdzone dokumentami imiennymi wystawionymi przez Bank lub imiennymi świadectwami depozytowymi, o których mowa w art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, powiększone o naliczone odsetki do dnia spełnienia warunku gwarancji, a także kwoty, o których mowa w art. 55 ust. 1 i art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe, o ile stały się wymagalne przed dniem spełnienia warunku gwarancji - do wysokości określonej w ust. 4 poniżej, z wyłączeniem papierów wartościowych innych niż opiewające wyłącznie na wierzitelności pieniężne, a także listów zastawnych, o których mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o listach zastawnych i bankach hipotecznych (tekst jednolity Dz. U. z 2003 r. Nr 99, poz. 919, z późn. zm.) oraz środków uznanych w całości lub w części prawomocnym wyrokiem sądu za przedmiot pochodzący bezpośrednio albo pośrednio z przestępstwa przewidzianego w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego albo za korzyść z takiego przestępstwa lub za ich równoważność.
3. Jeżeli w dniu spełnienia warunku gwarancji uprawnienia z tytułu środków gwarantowanych przysługiwały następcem prawnym depONENTA oraz osobom, o których mowa w art. 55 ust. 1 oraz art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe, i – niezależnie od przyczyn faktycznej lub prawnej – nie zostały wykazane w systemie wycieczki Banku jako uprawnienia innej osoby lub innych osób, Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest zobowiązany do spełnienia wyłącznie jednego świadczenia gwarancyjnego z tytułu środków gwarantowanych, na rzecz następcy lub następców prawnych lub osób, o których mowa w art. 55 ust. 1 oraz art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe. W takim przypadku wysokość świadczenia zostaje określona bez uwzględnienia środków gwarantowanych, jakie mogą przysługiwać następcem prawnym oraz osobom, o których mowa w art. 55 ust. 1 oraz art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe, z tytułu czynności dokonanych odrębnie od czynności będących podstawą powstania środków gwarantowanych poprzednika prawnego, a uprawnienia do odbioru środków gwarantowanych ustala się na zasadach ogólnych, zgodnie z przepisami określającymi skutki danego rodzaju następstwa prawnego oraz zasady dysponowania majątkiem, jaki należał do poprzednika prawnego.

4. Objęcie obowiązkowym systemem gwarantowania następuje od dnia wniesienia środków gwarantowanych na rachunek bankowy nie później niż w dniu poprzedzającym dzień spełnienia warunku gwarancji, a w przypadku należności wynikających z czynności bankowych, o ile czynność ta została dokonana przed dniem spełnienia warunku gwarancji - do wysokości (łącznie z odsetkami naliczonymi do dnia spełnienia warunku gwarancji zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w umowie niezależnie od terminu ich wymagalności) równowartości w złotych 100.000 euro - w 100 %. Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji, ogłaszany przez Narodowy Bank Polski.
5. Posiadacz Lokaty jest depONENTEM w rozumieniu ust. 1 oraz w rozumieniu przepisów ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, o ile jego wierzitelność do Banku stała się wymagalna przed dniem spełnienia warunku gwarancji.

- § 7**  
1. Lokaty mogą być zakładane na warunkach oferowanych przez Bank, na okresy określone zarządzeniem Prezesa Zarządu Banku lub uchwałą Zarządu Banku, podawane do wiadomości Klientów m.in. na tablicy ogłoszeń w Placówkach Banku i w Placówkach Franczyzowych, w formie ulotek z oprecentowaniem oraz na stronie internetowej Banku.
2. Minimalna kwota Lokaty ustalona jest zarządzeniem Prezesa Zarządu Banku lub uchwałą Zarządu Banku i podawana do wiadomości Klientów m.in. na tablicy ogłoszeń w Placówkach Banku i w Placówkach Franczyzowych, w formie ulotek z oprecentowaniem oraz na stronie internetowej Banku.

**§ 8**  
Zlecenia dotyczące zakładania lub likwidacji Lokat składane po godzinie 22:00 z wykorzystaniem internetowego kanału dostępu GB24 zostaną wykonane przez Bank najpóźniej z datą następnego dnia roboczego.

## II. Zasady prowadzenia Lokat.

**§ 9**  
Zawarcie umowy Lokaty następuje poprzez udostępniony kanał internetowy GB24 w dniu wpływu środków na rachunek Lokaty.

- § 10**  
1. Za początek okresu umownego przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek Lokaty, a w przypadku odnowienia się Lokaty – ostatni dzień okresu poprzedniego.
2. W przypadku Lokat o okresie umownym wyrażonym w miesiącach, ostatni dzień pierwszego i kolejnego okresu umownego upływa w dniu odpowiadającym dacie założenia Lokaty, a gdyby takiego dnia w miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.
3. W przypadku Lokat o okresie umownym wyrażonym w dniach, ostatni dzień pierwszego i kolejnego okresu umownego ustala się w następujący sposób: do daty założenia Lokaty dodaje się ilość dni okresu umownego.

**§ 11**  
W czasie trwania umowy Lokaty nie jest możliwa zmiana jej okresu umownego. Zmiana okresu wymaga likwidacji istniejącej Lokaty i założenia nowej.

**§ 12**  
Każdy wkład stanowi odrębną Lokatę.

- § 13**  
1. Lokata jest odnawiana na taki sam okres i na warunkach obowiązujących w Banku w dniu odnowienia (informacja o warunkach odnowienia dostępna jest na stronie internetowej Banku [www.getinbank.pl/depozyty](http://www.getinbank.pl/depozyty)) lub – w przypadku gdy Lokata ma charakter nieodnawialny – jest przekazywana na rachunek, z którego została zakończona, zgodnie z dyspozycją Użytkownika GB24. Dniem odnowienia jest ostatni dzień okresu umownego.

## III. Wpłaty i wypłaty.

- § 14**  
1. Wpłaty na rachunek Lokaty są dokonywane poprzez udostępniony kanał internetowy GB24 bezgotówkowo w formie przelewu z rachunku ROR/rachunku oszczędnościowego – TOP/Konto Oszczędnościowego.
2. Wpłata należnych odsetek oraz kapitału z rachunku Lokaty następuje poprzez udostępniony kanał internetowy GB24 bezgotówkowo w formie przelewu na rachunek ROR/rachunek oszczędnościowy – TOP/Konto Oszczędnościowe.

- § 15**  
1. Kwota Lokaty wraz z odsetkami lub odsetki stawiane są do dyspozycji Posiadacza GB24 zgodnie z warunkami wybranej Lokaty.
2. Wpłata środków zdeponowanych na Lokacie przed zakończeniem okresu umownego powoduje rozwiązanie umowy Lokaty oraz:  
a) utratę odsetek, jeżeli lokata zlikwidowana została w ciągu 1 miesiąca od jej założenia lub odnowienia,  
b) obniżenie oprocentowania do wysokości 1/2 oprocentowania rachunków a'vista prowadzonych w złotych, z uwzględnieniem zmian stóp procentowych rachunków a'vista od dnia założenia lub odnowienia Lokaty, jeżeli Lokata zlikwidowana została w terminie późniejszym niż 1 miesiąc od jej założenia lub odnowienia.

**§ 16**  
Rozwiązanie Umowy jest jednoznaczne z rozwiązaniem w tym samym dniu wszystkich Lokat, niezależnie od warunków, na jakich jej zawarto i ze skutkami określonymi w § 15 ust. 2 powyżej.

## IV. Oprocentowanie.

- § 17**  
1. Lokaty oprocentowane są według stałej lub zmiennej stopy procentowej ustalonej w stosunku rocznym.
2. Dla Lokat o stałym oprocentowaniu obowiązuje stopa procentowa z dnia zawarcia lub odnowienia Lokaty i jest niezmienna przez cały umowny okres jej trwania.
3. Oprocentowanie Lokaty o zmiennej stopie procentowej może ulec zmianie w okresie objętym umową w przypadku wystąpienia co najmniej dwóch z wymienionych niżej czynników:  
– zmiany stóp procentowych NBP,  
– zmiany ogłaszanego przez GUS poziomu inflacji,  
– zmiany stopy WIBOR dla 6 miesięcy pożyczek na rynku międzybankowym,  
– zmiany poziomu rezerw obowiązkowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej,  
– zmiany rentowności obligacji skarbowych.
4. Zmiana oprocentowania dokonana w powyższym trybie nie wymaga wypowiedzenia umowy.
5. Aktualna wysokość oprocentowania ustalana jest zarządzeniem Prezesa Zarządu Banku lub uchwałą Zarządu Banku i podawana do wiadomości Klientów m.in. na tablicy ogłoszeń w Placówkach Banku i w Placówkach Franczyzowych, w formie ulotek z oprecentowaniem oraz na stronie internetowej Banku.

- § 18**  
1. Dla celów obliczania odsetek przyjmuje się, że rok ma 365 dni.
2. Odsetki naliczane są za rzeczywistą ilość dni okresu umownego.
3. Odsetki naliczane są od dnia wpływu środków na rachunek Lokaty do dnia poprzedzającego ostatni dzień okresu umownego lub do dnia poprzedzającego likwidację Lokaty.
4. Należne Posiadaczowi odsetki pomniejszane są o podatek od zysków kapitałowych, naliczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

- § 19**  
1. W przypadku Lokat z rozliczaniem odsetek po okresie umownym odsetki, w ostatnim dniu okresu umownego, dopisywane są do rachunku Lokaty lub przelewane są na rachunek ROR/TOP/Konto Oszczędnościowe.
2. W przypadku Lokat z rozliczaniem odsetek w trakcie okresu umownego odsetki te do momentu zakończenia lokaty są dysponowane przez Posiadacza w taki sposób, iż są:  
a) doliczane do kwoty lokaty np. co 1 dzień i powiększają podstawę naliczania odsetek na następny dzień z zastrzeżeniem §15 ust. 2 lub  
b) dopisywane są do kwoty lokaty np. co 1 dzień, a następnie przelewane na rachunek z którego Lokata została założona (ROR, TOP, Konto Oszczędnościowe).

## V. Śmierć Posiadacza rachunku.

- § 20**  
1. Po śmierci Posiadacza indywidualnego rachunku Lokaty Bank ma obowiązek dokonania z tego rachunku, przy zachowaniu poniższej kolejności, następujących wypłat:  
a) kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu Posiadacza rachunku osobie, która przedłoży skrócony akt zgonu Posiadacza oraz oryginalne rachunki stwierdzające wysokość poniesionych kosztów, wystawione na osobę żądającą wypłaty, w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku,  
b) kwoty wynikającej z realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, do wysokości określonej przepisami prawa,  
c) wypłaty z tytułu spadku lub zapisu testamentowego (na podstawie prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia).
2. Ze wspólnych rachunków Lokat po śmierci Posiadacza rachunku Lokaty Bank dokonuje wypłat wyłącznie z tytułu spadku lub zapisu testamentowego.
3. Wpłaty z rachunku Lokaty zmarłego Posiadacza tego rachunku dokonywane są wyłącznie w Placówce Banku.
4. Wpłata z rachunku Lokaty zmarłego Posiadacza tego rachunku (np. tytułem zwrotu kosztów pogrzebu, realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, tytułem spadku lub zapisu testamentowego) nie stanowi naruszenia warunków umownych.

- § 21**  
1. Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci Posiadacz rachunku Lokaty może dokonać wyłącznie na rzecz małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwa.
2. Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci Posiadacz rachunku Lokaty może dokonać w Placówce Banku oraz w Placówce Franczyzowej.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci nie może być złożona do rachunków wspólnych Lokat.
4. W chwili realizacji dyspozycji, bez względu na termin zgłoszenia się osoby na rzecz, której nastąpi wypłata, kwota dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wyliczona przez Bank nie może przekroczyć równowartości kwoty przypadającego na ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza rachunku dwudziestokrotnego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS, nie przekraczającej jednak wysokości środków na rachunku. Powyższy limit dotyczy wszystkich rachunków zmarłego łącznie, a nie każdego z nich z osobna.
5. Osoba wskazana w dyspozycji może zrezygnować z pobrania należnej jej kwoty, a Bank przyjmie taką rezygnację. W tej sytuacji środki pieniężne objęte dyspozycją wchodzić do spadku.
6. Jeżeli na dzień realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, wysokość środków na rachunku będzie niższa od kwoty dyspozycji, wówczas poszczególne kwoty dyspozycji na rzecz kilku osób zostaną proporcjonalnie zmniejszone.
7. Jeżeli Posiadacz rachunku Lokaty wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 4, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
8. Bank realizuje wypłaty z tytułu Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacza rachunku niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przedłożenia w Placówce Banku aktu zgonu potwierdzającego śmierć Posiadacza rachunku lub prawomocnego postanowienia sądu o uznaniu Posiadacza rachunku za zmarłego.
9. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wypłaty podjęte po śmierci Posiadacza rachunku Lokaty przez pełnomocnika, jeżeli udzielone mu pełnomocnictwo nie zostało odwołane do momentu śmierci Posiadacza rachunku Lokaty, a Bank do chwili wypłaty środków z rachunku nie powziął wiadomości o śmierci Posiadacza rachunku Lokaty.
10. Z rachunku Lokaty posiadacza tego rachunku, zmarłego przed dniem 01.01.2007 r., Bank dokonuje wypłaty spadkobiercom albo spadkobiercom tylko za pisemną zgodą naczelnika urzędu skarbowego.

**§ 22**  
W przypadku śmierci Posiadacza rachunku wspólnego Lokaty:

- a) w przypadku śmierci jednego ze Współposiadaczy - połowa wkładu rachunku wspólnego Lokaty na dzień zgonu wraz z odpowiadającymi mu odsetkami podlega spadkobranianiu, druga połowa wkładu rachunku wspólnego Lokaty na dzień zgonu wraz z odpowiadającymi mu odsetkami zostaje przekazana do dyspozycji drugiego Współposiadacza.
- b) w przypadku śmierci jednego ze Współposiadaczy rachunku Lokaty, Bank stawia po połowie wkład do dyspozycji spadkobierców każdego ze Współposiadaczy rachunku Lokaty zgodnie z prawomocnymi postanowieniami sądu o stwierdzeniu nabycia praw do spadku lub zarejestrowanymi aktami poświadczenia dziedziczenia.

### § 23

1. Osobie wskazanej w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci udziela się informacji wyłącznie o zapisie jej dotyczącym oraz kwocie jaką uzyskuje w wyniku dyspozycji. Nie udziela się informacji o pozostałych osobach wskazanych w dyspozycji.
2. Spadkobiercy udziela się informacji o środkach znajdujących się na rachunku Lokaty osoby zmarłej oraz informacji o złożeniu do rachunku dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (wraz z podaniem nazwisk i wysokości kwoty tytułem realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci) po przedłożeniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia praw do spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia.

### § 24

1. W razie śmierci Posiadacza rachunku Lokaty, który nie ustanowił dyspozycji wkładem na wypadek śmierci oraz w sytuacji, gdy na rachunku Lokaty pozostały środki po dokonaniu wypłat określonych w §20 ust. 1 a) i/lub realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, wypłata środków pozostałych na rachunku Lokaty dokonywana jest przez Placówkę Banku na rzecz spadkobierców.
2. Posiadacz rachunku jest zobowiązany do powiadomienia Placówki Banku o zmianie stałego miejsca zamieszkania (zarówno swojego jak i osób uprawnionych).

## VI. Reklamacje.

### § 25

1. Reklamacje dotyczące usług bankowych lub działalności Banku mogą być składane w jeden z następujących sposobów:
  - a) drogą elektroniczną, za pomocą wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do systemu transakcyjnego Banku lub poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Banku,
  - b) telefonicznie – przez kontakt z infolinią pod numerami prezentowanymi w placówkach i na stronach internetowych Banku,
  - c) osobiście - w placówce Banku,
  - d) w formie pisemnej – przez wysłanie listu na adres: Getin Noble Bank Spółka Akcyjna, ul. Domaniewska 39b, 02-675 Warszawa.
2. Reklamacja, oprócz dokładnych danych osoby ją składającej (lub danych osoby, w imieniu której jest ona składana), powinna zawierać wskazanie przyczyny jej złożenia.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni liczonych od daty ich otrzymania przez Bank.
4. W uzasadnionych przypadkach, termin, o którym mowa powyżej może zostać przedłużony, o czym Bank informuje, wskazując przyczyny opóźnienia wraz z okolicznościami wymagającymi dodatkowych ustaleń oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Termin ten każdorazowo nie będzie jednak dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank, za wyjątkiem reklamacji dotyczących transakcji wykonanych kartą płatniczą, w przypadku których maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 180 dni.
5. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, lub innej - uzgodnionej ze składającym reklamację.
6. W przypadku składania reklamacji przez pełnomocnika, w związku z istnieniem szczególnego ryzyka ujawnienia tajemnicy bankowej osobie nieuprawnionej, Bank może żądać notarialnie poświadczonego podpisu mocodawcy na pełnomocnictwie, o ile podpis mocodawcy pod tym pełnomocnictwem nie był złożony w obecności pracownika Banku.
7. Bank informuje o możliwości zwrócenia się z prośbą o pomoc w sprawie objętej skargą do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
8. Bank jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## VII. Postanowienia końcowe.

### § 26

1. Za wykonanie czynności wynikających z umowy rachunku lub związanych z obsługą rachunku Bank pobiera prowizje i opłaty zgodnie z obowiązującą Tabelą bez odrębnej dyspozycji poprzez obciążenie rachunku.
2. Zmiana wysokości opłat albo wprowadzenie opłat za czynności nie ujęte w Tabeli jest możliwe z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
  - a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, o ile istnieje związek przyczynowo-skutkowy między zmianą przepisów a zmianą kosztów wykonywania czynności przez Bank;
  - b) wydanie rekomendacji przez organ nadzoru nad działalnością Banku, urzędowej lub sądowej interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów albo wydanie wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej przez uprawniony organ, o ile istnieje związek przyczynowo-skutkowy między wydaniem rekomendacji, urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów albo wyroku lub decyzji administracyjnej a zmianą kosztów wykonywania czynności przez Bank;
  - c) zmianę miesięcznego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych (pot. inflacji) publikowanego przez GUS o wartość nie mniejszą niż 0,2 punktu procentowego;
  - d) zmianę w ofercie Banku dotyczącą stosunku prawnego wiążącego Bank z Posiadaczem GB24, polegającą na udostępnieniu nowych produktów i usług, zmianie zakresu przedmiotowego usług lub produktów albo na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów;
  - e) zmianę cen energii elektrycznej, tarif pocztowych, telekomunikacyjnych lub rozliczeń międzybankowych, o ile istnieje związek przyczynowo-skutkowy między zmianą tych cen a zmianą kosztów wykonywania czynności przez Bank;
  - f) zmianę o więcej niż 10 % dotychczasowych cen usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne, które to usługi są niezbędne do wykonywania czynności przez Bank.

### § 27

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana treści Regulaminu przez Bank jest możliwa z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
  - a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu;
  - b) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu;
  - c) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów;
  - d) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia;
  - e) zmianę w ofercie Banku dotyczącą stosunku prawnego wiążącego Bank z Posiadaczem GB24, polegającą na zmianie zakresu przedmiotowego usług lub produktów, na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów lub na udostępnieniu nowych;
  - f) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.

### § 28

1. Zmieniony Regulamin i/lub Tabela będą obowiązywały Posiadacza GB24, o ile Bank doręczy mu zmianę Regulaminu i/lub Tabeli, a Posiadacz GB24 nie wypowie umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia tej zmiany.
2. W przypadku niewyrażenia zgody na wprowadzenie zmiany w Regulaminie i/lub w Tabeli Posiadacz GB24 ma prawo wypowiedzenia umowy rachunku w terminie 14 dni od doręczenia tej zmiany. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie.
3. Brak oświadczenia Posiadacza GB24 o wypowiedzeniu umowy rachunku powoduje, że zmiany Regulaminu i/lub Tabeli wiążą go z dniem wprowadzenia ich w życie.

### § 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Umowie stosuje się „Regulamin korzystania z internetowego kanału dostępu GB24 zabezpieczonego kartą TAN GETIN Banku”, „Regulamin rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego GETIN Banku”, „Regulamin rachunku oszczędnościowego – TOP (Twój Oszczędnościowy Program) GETIN Banku”, „Regulamin Konta Oszczędnościowego GETIN Banku” oraz ogólnie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa bankowego.